



Каждый гражданин, приобретая товары или услуги, так или иначе, является потребителем. В связи с заключением различных договоров возникают взаимные права и обязанности продавцов (исполнителей) и потребителей. Каждый потребитель в праве знать свои основные права, к которым относятся следующие:

1. **Право на просвещение** в области защиты прав потребителей;
2. **Право на безопасность** товара или услуги;
3. **Право на качество** товара или услуги;
4. **Право на информирование**;
5. **Право на возмещение убытков** вследствие продажи товара ненадлежащего качества;
6. **Потребительское право** на получение компенсации морального вреда.

Если продавец отказывает в удовлетворении Ваших законных требований Вы вправе обратитесь в надзорные органы!



Автор буклета: Зарубин Г.С.

Информация взята из открытых Интернет-источников

Городская библиотека «Отчий край»

Адрес библиотеки:
607060, Нижегородская область
г. Выкса, м-он Гоголя, 50
Тел.: 8 (83177) 3-50-69; 3-26-25
E-mail:
gb_otchukray_vks@mail.52gov.ru
Сайт библиотеки: bibliokray.ru
Библиотека «Отчий край»
работает
ежедневно: с 10-00 до 18-00
Суббота - выходной
Последний четверг месяца -
санитарный день

МБУК «ЦБС
городского округа город
Выкса»
Городская библиотека
«Отчий край»

«Ваше право»



Информационный буклет
ко Всемирному дню
защиты прав потребителей

2023 г.

Всемирный день защиты прав потребителей - праздник, отмечающийся 15 марта с 1983 года. Его главная цель - привлечение внимания к насущным проблемам, с которыми сталкиваются потребители во всем мире.

В 2023 году девиз Всемирного дня защиты прав потребителей звучит так: **«Расширяем права и возможности потребителей посредством перехода к экологически чистой энергии».**

Россия – сторона Парижского соглашения по климату. При этом российскую энергетику в целом отличает высокая доля экологически чистых источников энергии (39,3% – это низкоуглеродная электрогенерация, из них на АЭС приходится 19,7 %, ГЭС – 19,1%). Еще 47,7% электрической энергии вырабатывается на основе природного газа, выбросы углекислого газа от которого также крайне низкие.

Действия по расширению прав и возможностей потребителей сосредоточены вокруг увеличения доступа к чистой энергии по трем основным направлениям:



- Энергетически чистые дома (отопление, охлаждение, приготовление еды, холодильники, энергоэффективность строений);
- Энергетически чистый транспорт;
- Чистое электроснабжение.

Основной задачей Энергетической стратегией Российской Федерации на период до 2035 года, в части охраны окружающей среды, является снижение объема выбросов парниковых газов и энергетической эффективности.

В России День защиты прав потребителей получил признание после принятия Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей» 7 февраля 1992 года. В Законе регулируются отношения между потребителями и изготовителями, импортерами, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливаются права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего каче-

ства и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственная и общественная защита их интересов, а также определяется механизм реализации этих прав.

Данный закон предлагает следующее



определение потребителя:

Потребитель - это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

